Утверждено

Приказом главного врача

№90 от «10»февраля 2020года

План по устранению недостатков ,выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020год. Наименование медицинской организации : ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки ,выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков , выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель ( с указанием фамилии , имени , отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устра-нению выявлен-ных недостатков | Фактический срок реализации |
| I.Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Информация об медицинской организации не в полном объеме соответствует требованиям приказа МЗ РФ от 30.12.2014г.№ 956н. | Информацию о ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ », размещенную на общедоступных информационных ресурсах , привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30 декабря 2014года № 956н. | До 04.2020г | Шультунов Батор Батомункуевич,системный администратор- за официальный сайт  Долина Виктория Николаевна зам.гл.вр.по АПС ,Дондокова Нина Батомункуевна зам.гл.вр.по МОН –по СВА,ФАП |  |  |
| Контроль за наполнением официального сайта | Ежемесячно | Шультунов Батор Батомункуевич,системный администратор- за официальный сайт |  |  |
| II.Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не удовлетворены пациенты : 1.принимаются врачами не своевременно ,не своевременно проводятся диагностические исследования . | Принимать пациентов строго по времени записи .  Доводить информацию пациентам о сроках задержки приема или удлинения срока приема  График работы специалистов открыт в течение 30дней Укомплектовать кадрами : терапевтами по программе «Земский доктор»  Осуществлять контроль за обоснованностью назначения диагностических исследований , соблюдение сроков ожидания , установленных ТПГГ . | Еженедельно | Врачи специалисты  Медицинские сестры приема  Медицинские регистраторы  Аюшиев Доржи Дашинимаевич гл.врач  Долина Виктория Николаевна – зам.гл.вр. по АПС |  |  |
| 2.наличие очереди в регистратуру | Контроль за работой старшего регистратора по урегулированию очереди в регистратуру. Проводить работу среди населения об использовании портала государственных услуг при записи на прием к врачам . | Ежедневно | Долина Виктория Николаевна –зам.гл.вр. по АПС , Доржиева Туяна Намсараевна- старшая медсестра поликлиники |  |  |
| 3. не удовлетворены питанием | В целях выявления причин неудовлетворенности питанием проводить анкетирование по отделениям .Принимать меры по устранению недостатков . | Ежеквартально | Доржиев Ким Лубсанович зам.гл.врача по лечебной работе |  |  |
| 4.отсутствие питьевой воды, состояние санитарно-гигиенических помещений | При проведении капитального ремонта поликлиники в 2020году санитарно-гигиенические помещения привести в соответ-ствие | 2020год | Раднаев Владимир Аюрзанаевич –зам.гл.вр.по МТС | В 2018году поликлинике установлен кулер с водой и одноразовыми стаканами |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов ,дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации ,выполненных шрифтом Брайля | Устранить недостатки по доступности услуг для инвалидов в 2020году не представляется возможным из-за отсутствия финансовых средств |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность ,вежливость работников организации | | | | | |
| Не удовлетворены доброже-лательностью , вежливостью работников регистратуры , работников в стационарных условиях | Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии . Работа с обращениями граждан .Разбор каждого обращения по факту некорректного обращения с пациентами. В критерии для стимулирующих выплат внесен пункт «нарушение этики и деонтологии » | Ежемесячно | Доржиев К.Л.  Долина В.Н.  Дондокова Н.Б.  Заведующие отделений Руководители подразделений |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не удовлетворены навигацией амбулаторных условиях и в стационарных условиях | Доработать систему навигации до совершенства | III квартал 2020г | Цыбенова Людмила Владимировна главная медсестра-по стационару, Доржиева Туяна Намсараевна – старшая медсестра поликлиники |  |  |

Главный врач : Д.Д.Аюшиев

Исполнитель : Н.Б.Дондокова ,тел.89963133146